**УТВЕРЖДАЮ:**

Генеральный директор

ООО «Клиника ЛМС»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ф.А. Миронович/

м.п.

**Техническое задание**

**К тендерной документации № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание транспортных услуг по перевозке**

**легковым автотранспортом персонала ООО «Клиника ЛМС»**

# Объект закупки

Оказание услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси.

* 1. Определение, толкование.

В настоящем Техническом задании, указанные ниже понятия и словосочетания имеют следующие значения:

**«Мобильное приложение»** - приложение (сервис, программа), установленное на мобильных устройствах с операционной системой Android и IOS, позволяющее обеспечить обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем.

**«Личный кабинет»** - сервис на сайте Исполнителя, предоставляемый Исполнителю для оформления заказа, сбора статистических данных и контроля выполнения услуг.

«**Тарифы**» – стоимость услуг по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси. Тарифы включают в себя оплату всех расходов Исполнителя, включая заправку автомобилей топливом и поддержание их в технически исправном состоянии, обеспечивающем нормальный режим работы для оказания Услуг без последующего перевыставления затрат Заказчику.

**«Отчет, Детализированный отчет»** - отчет об исполнении Исполнителем его обязательств по Договору, предоставляемый Заказчику в срок и в соответствии с порядком, установленным настоящим Техническим заданием.

«**Уполномоченные лица**» - лица, уполномоченные Заказчиком на размещение заказов.

«**Услуги**» - оказываемые Исполнителем диспетчерские и информационные услуги, включающие в себя организацию перевозок пассажиров и багажа легковым такси по заявкам Заказчика.

**«Автомобиль»** - транспортное средство для осуществления перевозок пассажиров и багажа по заявкам Заказчика.

**«Водитель»** - физическое лицо, которое управляет автомобилем.

# Краткие характеристики оказываемых услуг

* 1. Услуги по организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси предоставляются по городу Москве и до 100 км от МКАД, оказываются по потребности.
  2. Место и время подачи Автомобиля, используемого Исполнителем для оказания Услуг, на каждый вызов устанавливаются Заказчиком.
  3. Услуги оказываются ежедневно, включая выходные и праздничные дни с 07:00 по 22:00.
  4. Конкретное время оказания услуг определяет Заказчик на основании заказа (заявки) по телефону, через личный кабинет или мобильное приложение.

# Требования к объему оказываемых услуг

* 1. Объем оказываемых Услуг определяется исходя из потребностей Заказчика. Количество заказов в день неравномерно и может отличаться в зависимости от потребностей Заказчика.
  2. Исполнитель должен иметь возможность предоставить Заказчику от 5 и более транспортных средств одновременно.
  3. Минимальное время заказа автомобиля – 2 часа.
  4. Заказчик определяет время отправления Автомобилей, маршрут, места остановок промежуточных точек.
  5. При оказании Услуг в случае необходимости Заказчик имеет право оперативного внесения изменений в маршрут движения.

# Сопутствующие работы, услуги, перечень услуг, сроки выполнения, требования к выполнению

* 1. Исполнитель предоставляет Заказчику логин и пароль для входа в личный кабинет, в котором Заказчиком производится внесение, изменение и удаление данных об Уполномоченных лицах, имеющих право формировать заказы.
  2. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность с помощью личного кабинета в режиме реального времени видеть информацию о текущих и совершенных поездках, включая данные пассажира, откуда и куда совершается поездка, стоимость поездки, время начала и окончания поездки и другие параметры поездки.
  3. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность загрузить детализированный отчет о поездках за любой выбранный период в формате Microsoft Excel.
  4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к мобильному приложению, в котором Уполномоченным лицом Заказчика осуществляется размещения заказа на перевозку, контроль за исполнением заказа, возможность изменить параметры заказа.
  5. Исполнитель обязан предоставить API, сервис обмена данными, позволяющий:
     1. Создать заказ на перевозку с возможностью указания всех данных, доступных для указания через личный кабинет или мобильное приложение.
     2. Получить ответ о принятии заказа.
     3. Получить информации о статусе заказа, в том числе о планируемом времени подачи автомобиля, информации об автомобиле и водителе (марка, модель, цвет, гос. номер, имя и контактный номер телефона водителя).
  6. Исполнитель обеспечивает Заказчика службой поддержки в периоды оказания услуг.
  7. Предоставление сопутствующих услуг производится без изменения тарифов в сторону увеличения.

# Общие требования к услугам

* 1. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность ежедневного контроля за процессом оказания услуг.
  2. В рамках заключаемого договора Исполнитель выделяет из своего штата персонального менеджера для работы с Заказчиком.
  3. Уполномоченные лица оформляют заказы, которые могут размещаться 24 часа в сутки 7 дней в неделю любым из перечисленных способов:
     1. через Мобильное приложение,
     2. на сайте Исполнителя в личном кабинете Заказчика,
     3. через диспетчерскую службу по телефону.
  4. Заказ на перевозку принимается к исполнению только от Уполномоченных лиц.
  5. Заказ содержит следующую информацию:
     1. имя и контактный телефон пассажира;
     2. дата, время и адрес подачи Автомобиля;
     3. (опционально) промежуточные точки остановок и пункт назначения;
     4. (опционально) иные существенные условия перевозки (например, право проезда по выделенной полосе).
  6. Должна быть возможность оформления заказа без указания пункта назначения с возможностью в процессе поездки указывать промежуточные адреса остановок с ожиданием на них пассажира.
  7. В случае оформления заявки через мобильное приложение или сайт Исполнителя, программный функционал мобильного приложения или сайта должен позволять Заказчику вносить оперативные изменения в заказ до момента подачи Автомобиля.
  8. Исполнитель обеспечивает подачу Автомобилей на место и время, указанное в принятой к исполнению заявке.
  9. В случае подачи заказа на ближайшее время Исполнитель информирует Заказчика о расчетном времени подачи автомобиля с учетом дорожной ситуации. Ожидание подачи автомобиля с момента подачи заказа не должно превышать 10 минут. В случае изменения расчетного времени Исполнитель информирует Заказчика об этом дополнительно.
  10. Исполнитель при подаче Автомобиля в пункт отправления высылает уведомление с указанием информации о прибывшем для оказания Услуг Автомобиле, позволяющей идентифицировать Автомобиль по внешним признакам (например, марка автомобиля, цвет, государственный регистрационный номер) и контактные данные водителя (например, имя и контактный телефон).
  11. Уведомление направляется Исполнителем через мобильное приложение Заказчика и/или SMS-сообщением на телефон, указанный при заказе в качестве контактного.
  12. Исполнитель обеспечивает замену Автомобиля в течение такого же срока, как и подачу на новый заказ, т.е. в течение 10 минут. Причинами замены Автомобиля могут являться:
      1. участия автотранспортного средства в дорожно-транспортном происшествии (ДТП);
      2. технической неисправности предоставленного автотранспортного средства;
      3. в случае невозможности исполнения своих трудовых обязанностей водителем (по болезни или иным причинам);
      4. другие причины, препятствующие выполнению Исполнителем оказания услуг.

# Требования к автомобилям

* 1. Перевозка должна осуществляется автомобильным транспортом Исполнителя, который представляет собой легковые автомобили класса «А» «В» с кузовом типа «седан», «универсал» или «хэтчбек».
  2. Автомобили, предоставляемые для выполнения заказов Заказчика, должны обладать действующими разрешениями на осуществление перевозок пассажиров и багажа легковым такси, на передвижение по выделенной полосе, выданными в установленном порядке уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы.
  3. Автомобиль должен быть в технически исправном состоянии, с соблюдением сроков и норм технического обслуживания, текущего и капитального ремонта, своевременного прохождения технического осмотра с оформлением всех установленных документов (в том числе диагностической карты и полиса обязательного страхования автогражданской ответственности), своевременной сезонной заменой автопокрышек, заправлен горюче-смазочными материалами и другими эксплуатационными жидкостями в объемах, необходимых для оказания Услуги, быть в состоянии, пригодном для перевозки указанного в Заявке количества пассажиров и багажа.
  4. Автомобиль должен иметь надлежащий внешний вид транспортного средства (мойка кузова, чистка салона) – по мере необходимости. Салон автомобиля должен быть отапливаемым, оборудован кондиционером, все сиденья обеспечены ремнями безопасности.
  5. Автомобиль должен быть оборудован средствами оказания первой медицинской помощи (медицинская аптечка с действующим сроком годности), средствами пожаротушения (опломбированный огнетушитель с действующим сроком годности), знаком аварийной остановки, жилетом, навигатором.
  6. Автомобили должны предоставляться Заказчику в установленное время, в чистом виде, с чистым салоном, с отсутствием запахов горюче-смазочных материалов, табачного дыма, иных неприятных запахов, с прогретым салоном в зимний период и охлажденным - в летний, в технически исправном состоянии.

# Требования к водителям

Водитель должен соответствовать следующим требованиям:

* 1. Иметь опыт вождения не менее 5-лет, из них- 3 года в Москве, зарегистрированные в Москве или Московской области.
  2. Хорошо знать г. Москву и Московскую область.
  3. Иметь документы на право управления Автомобилем, страховой полис гражданской ответственности с обязательным страхованием жизни пассажиров и другие документы, предусмотренные действующими нормативными актами.
  4. Проходить предрейсовые медицинские осмотры, иметь действующую медицинскую справку о допуске к управлению транспортными средствами.
  5. Иметь исправные средства мобильной связи, действующие на всей территории маршрута следования (г. Москве и Московской области (до 100 км от МКАД)).
  6. Иметь опрятный внешний вид, проявлять внимание к просьбам и обращениям пассажиров Заказчика, быть вежливыми и тактичными в общении с ними, выбирать оптимальный маршрут движения.
  7. Подавать автомобиль в строго установленное Заказчиком время и место, как можно ближе к указанному адресу с учётом удобства посадки пассажиров. В случае невозможности припарковаться близко к выходу, следует обозначить свое месторасположение с указанием точных и понятных ориентиров.
  8. Управляя автомобилем строго соблюдать Правила дорожного движения.
  9. Не курить в салоне автотранспорта.
  10. Не препятствовать зарядке мобильных устройств пассажиром при наличии технической возможности в автомобиле.
  11. Соблюдать требования Заказчика.
  12. Оказывать помощь пассажиру(-ам) в погрузке-разгрузке багажа (при наличии такового) без взимания дополнительной платы.

# Требования к качественным характеристикам услуг

* 1. Началом оказания услуг считается фактическое время подачи Автомобиля Заказчику, но не ранее времени подачи Автомобиля, указанного в заказе, при заказе на определенное время. Время, затраченное на подачу и возврат Автомобиля, не входит в стоимость услуг. Ежедневное время работы не является фиксированным и зависит от потребности Заказчика и фактического времени оказания услуг по вызовам Заказчика.
  2. Окончанием услуг считается фактическое время возврата пассажира на адрес подачи Автомобиля или последний адрес заявки в пределах МКАД.
  3. Для выполнения заявок Заказчика Исполнитель обязуется направлять водителей, имеющих опрятный внешний вид. При посадке в Автомобиль Водитель обязан проинформировать пассажира об оптимальном маршруте (или возможных вариантах маршрута) движения, определенно с учетом дорожной обстановки посредством веб-сервисов, позволяющих узнать информацию   
     о загруженности дорог, после чего маршрут окончательно утверждается пассажиром.
  4. Пассажиру обязательно должна быть предоставлена возможность пристегнуть ремень безопасности, открыть/закрыть окно, вне зависимости от его места расположения (на переднем или заднем сидении).
  5. Ответственность водителей предоставляемых Автомобилей должна быть застрахована по полису ОСАГО.
  6. Использование Исполнителем Автомобилей, не соответствующих требованиям Заказчика, изложенных в Техническом задании, предложении Исполнителя, указанном в заявке на участие в тендере, а также нарушение требований к качеству оказываемых услуг признается ненадлежащим исполнением обязательств по Контракту.
  7. Исполнитель обязан подать Автомобиль в соответствии с заявкой Заказчика по времени и по месту подачи автомобиля.
  8. Исполнитель обязан обеспечивать оказание Услуг ежедневно, в том числе в выходные и праздничные дни, с 07:00 до 22:00.
  9. Если наиболее быстрый маршрут перевозки предполагает использование платных дорог, водитель должен согласовать использование платных дорог с пассажиром. Стоимость проезда по платной дороге должна включаться в стоимость поездки.
  10. Курение в салоне Автомобиля не допускается.

# Требования к Исполнителю

* 1. Исполнитель обязан предоставить по запросу Заказчика документы, подтверждающие прохождение водителем периодического медосмотра в соответствии с требованиями приказа МЗ и СР РФ №302н от 12.04.2011г. «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» - заключение врача-профпатолога о прохождении медицинского осмотра за последние 24 месяца, сведения о прохождении рентгенографии органов грудной клетки в 2-х проекциях или флюорографии за последние 12 месяцев.
  2. Исполнитель должен обеспечить страхование случаев причинения вреда жизни и здоровью пассажиров транспортных средств (риск «Несчастный случай») в результате дорожно-транспортного происшествия, максимальный размер страховой выплаты на каждого пассажира - не менее 2 000 000 рублей. Расчет страховых выплат определен Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.11.2012 № 1164 «Об утверждении Правил расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего». Исполнитель гарантирует, что при возникновении страхового случая и предоставлении пассажиром страховщику всех необходимых документов, пассажиру будет произведено возмещение причитающейся суммы, начисленной за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров по договору страхования.
     1. Страхование пассажиров должно начать действовать, как только пассажир осуществил посадку в автомобиль и закончиться, как только пассажир покинет автомобиль.
     2. Страхование распространяется на всех пассажиров в случае ДТП. Количество застрахованных пассажиров не может превышать количество посадочных мест.
  3. Исполнитель должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работ, являющихся объектом закупки (должен быть зарегистрирован в установленном порядке и иметь соответствующие действующие лицензии и допуски на выполнение видов деятельности в рамках договора).
  4. Исполнитель обязан соблюдать производственную, финансовую, коммерческую тайны и другие сведения, разглашение которых может принести моральный и материальный ущерб Заказчику.
  5. Исполнитель обязан рассматривать предложения Заказчика по улучшению качества оказываемых услуг.

# Порядок оказания услуг

* 1. Заказчик передает Исполнителю заявки на оказание Услуг в соответствии с порядком, определенным в настоящем Техническом задании.
  2. Заказчик обязуется использовать Автомобили исключительно с целью исполнения своих обязательств по Контракту в соответствии с законодательством, а также условиями, определенными в заявках.
  3. Заказчик самостоятельно в личном кабинете указывает список уполномоченных лиц и отвечает за его актуальность.
  4. В случае несвоевременного внесения изменений в состав Уполномоченных лиц, повлекших за собой размещение заказа ненадлежащим лицом, заказ будет считаться совершенным Заказчиком, и обязанность по оплате Услуг возлагается на Заказчика.
  5. Уполномоченные лица Заказчика оформляют заказы, которые могут размещаться на сайте Исполнителя по адресу [www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://www.__________) в личном кабинете Заказчика и/или через мобильное приложение.
  6. Заказчик несет ответственность за сохранность данных личного кабинета (пароль, логин), в случае их утери незамедлительно информирует об этом Исполнителя. До получения такого уведомления все заказы, сделанные с использованием выданных Исполнителю идентификаторов доступа (логин-пароль) будут считаться сделанными Заказчиком.
  7. По прибытии Автомобиля в пункт отправления Исполнитель высылает уведомление о прибытии (в личном кабинете Заказчика) и/или отправляет SMS-сообщение на телефон, указанный при заказе в качестве контактного, пассажиру или иному контактному лицу, указанному в заявке, а также указывает марку и государственный регистрационный номер прибывшего для исполнения заказа Автомобиля.
  8. Заказчик вправе отменить заявку любым из указанных способов настоящего Технического задания, в любой момент до получения уведомления о подаче Автомобиля, при этом такая заявка оплате не подлежит.
  9. Во время непосредственного оказания Услуг с использованием Автомобиля, запрещается использование Автомобиля для оказания услуг третьим лицам.
  10. Не допускается приезд автомобиля или водителя, отличных от указанных в уведомлении, указанного в п 10.7 настоящих требований. Заказчик не несет никакой ответственности за отказ от перевозки на таком автомобиле и/или с таким водителем и отмену заказа.
  11. Процесс оформления заявки на Автомобиль, исполнение и завершение заявки, а также все отчетные данные о поездке отображаются в мобильном приложении и личном кабинете Заказчика. Исполнитель не имеет возможности вносить изменения в данные поездки после её завершения.
  12. Ежедневно по факту оказания услуг Исполнитель обязан предоставить возможность Заказчику самостоятельно получать Детализированный отчет об оказанных Услугах за истекшие сутки в режиме реального времени.

# Сроки оказания услуг

* 1. С момента заключения Договора и в течение действия Договора.

# Формирование цены договора

* 1. Тарифы должны быть фиксированы на весь срок действия договора.
  2. Тарифы должны учитывать возможность длительных поездок с несколькими адресами и ожиданиями пассажира на данных адресах.
     1. Пример учета длительных поездок: поездка до 2-х часов – стандартный тариф; поездка от 2-х часов до 4-х часов – стандартный тариф с коэффициентом 0,9; поездка от 4-х часов до 6-ти часов – стандартный тариф с коэффициентом 0,8; поездка свыше 8-ми часов – стандартный тариф с коэффициентом 0,7.
  3. Тарифы должны учитывать возможность кратких поездок на один адрес.
  4. Стоимость поездки рассчитывается по факту, исходя из тарифов, фиксированных в Договоре.
  5. Единая система оплаты, не зависящая от погоды и наличия пробок.
  6. Оплата за предоставление транспортных услуг в вечернее, ночное время, выходные и праздничные дни производится по единому тарифу оплаты услуг без изменения количества оказанных услуг и цены.
  7. Рабочим временем считается время с момента подачи автомобиля к Заказчику и до момента убытия от Заказчика.
  8. Стоимость оплаты использования платных дорог должна включаться в стоимость оказания услуг Исполнителем.
  9. Исполнитель обязан вести учет времени, затраченного на перевозки и ежемесячно, в соответствии с положениями Договора, представлять Заказчику счета и акты выполненных работ за оказанные услуги.

# Сроки и условия оплаты оказанных услуг

* 1. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя за фактически выполненный объем услуг ежемесячно, в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения счета, в соответствии с актом оказанных услуг.
  2. Ежемесячно по факту оказания услуг, не позднее 5 рабочих дней после окончания отчетного месяца, Исполнитель обязан предоставлять Заказчику комплект надлежаще оформленной документации, подтверждающей оказание услуг, в следующем составе:

- Счет в 1-м экземпляре;

- Счет-фактура в 1-м экземпляре;

- Акт сдачи-приемки услуг в 2-х экземплярах;

- Детализированный отчет об оказанных Услугах за отчетный период.

* 1. Не позднее 5 (Пять) рабочих дней после получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки услуг и Детализированного отчета Заказчик рассматривает результаты, осуществляет приемку оказанных Услуг и направляет Исполнителю подписанный Заказчиком 1 (Один) экземпляр Акта сдачи-приемки услуг либо запрос о предоставлении разъяснений о результатах оказания Услуг, либо мотивированный отказ от принятия результатов оказанных услуг, либо акт с перечнем выявленных недостатков и необходимых доработок.
  2. Авансовый платеж не предусмотрен.
  3. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

# Таблица цен и условий оказанных услуг



**Начальник ТО АТД Виганов Д.А.**

Исполнитель:

Начальник ТО АТД,

Виганов Д.А.

8-499-663-22-19, доб.30-592,

8-905-741-71-38,